**WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZIE REKREACYJNO- JĘZYKOWYM Mikoszewo 2024R.**  **I. ZASADY OGÓLNE** 1. Udział w imprezach sportowo-rekreacyjnych organizowanych przez Łódeczka realizowany zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach Uczestnictwa w obozie („Warunki Uczestnictwa”), Umowie o świadczenie usług w zakresie wyjazdu na Obóz („Umowa”), Karcie kwalifikacyjnej oraz programie Obozu i informacjach umieszczonych na stronie internetowej www.akademialodeczkapl., stanowiących Ofertę Organizatora. 2. Zgłaszający chęć udziału w obozie jest zobowiązany zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa oraz innymi dokumentami i informacjami wskazanymi w pkt 1 powyżej. 3. Organizatorem obozu jest Łódeczka z siedzibą pod adresem: Ul. Przełajowa 23/6, 94-045 Łódź, wpisanym do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Łódzkiego pod numerem 20580, zwany dalej „Organizatorem”. 4. Uczestnikiem Obozu jest osoba która została zakwalifikowana przez Organizatora do udziału w Obozie oraz dopełniła wszelkich formalności związanych z udziałem wskazanych w Warunkach Uczestnictwa. 5. Zgłaszającym jest osoba, która wypełnia i wysyła/oddaje kartę kwalifikacyjną Uczestnika wraz z Umową oraz dokonała wymaganych płatności rezerwacyjnych za obóz. 6. Organizator ”Łódeczka” zgłasza każdorazowo zamiar zorganizowania Wypoczynku właściwemu Kuratorowi Oświaty stosownie do przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. 7. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności turystycznej w TuiR AXA S.A. **II. REZERWACJA I ZAWARCIE UMOWY** 1. Rezerwację wstępną wyjazdu na Obóz dokonuje się poprzez: a) wypełnienie formularza zgłoszeniowego – karty kwalifikacyjnej oraz umowy umieszczonej na stronie Organizatora www.akademialodeczka.pl oraz przesłanie jej Organizatorowi w trybie on-line bądź przez dostarczenie osobiście. **b) uregulowania zadatku w wysokości 689zł do 31 marca 2024r. Następnie resztę kwoty w wysokości 2000zł w przedziale od 1 do 30 czerwca 2024r.** na nr konta bankowego **41 1050 1461 1000 0090 9139 4610** znajdującego się na stronie [www.akademialodeczka.pl](http://www.akademialodeczka.pl/) w zakładce Kontakt. W przypadku odwołania lub zakazu organizacji obozu z powodu pandemii, całość kwoty zostanie zwrócona Wpłacającemu. 2. Przed oddaniem/wysłaniem karty kwalifikacyjnej i umowy oraz dokonaniem płatności- opłaty, Zgłaszający zobowiązany jest zapoznać się z Ofertą dotyczącą Obozu oraz Warunkami Uczestnictwa zamieszczonymi na stronie internetowej Organizatora. Zgłaszający –poprzez wniesienie zadatku za Obóz potwierdza zapoznanie się z treścią Warunków Uczestnictwa oraz ze wszelkimi informacjami zawartymi w programie Obozu oraz ze szczegółowymi informacjami o Obozie zamieszczonymi na stronie www.akademialodeczka.pl.pl, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje. 3. Najpóźniej w terminie 3 dni roboczych Organizator dokonuje weryfikacji otrzymanych od Zgłaszającego dokumentów i w wypadku przyjęcia zgłoszenia przesyła - na adres mailowy wskazany przez Zgłaszającego w karcie kwalifikacyjnej – potwierdzenie przyjęcia rezerwacji oraz Umowę i Kartę kwalifikacyjną uczestnika, które Zgłaszający jest zobowiązany wypełnić, wydrukować, podpisać a następnie przesłać Organizatorowi na adres biura pocztą tradycyjną lub dostarczyć osobiście do Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji od Organizatora. Podpisany przez Organizatora egzemplarz Umowy jest przekazywany Zgłaszającemu na jego wniosek. Wzór Umowy i kart kwalifikacyjnej-uczestnika znajduje się na stronie internetowej Organizatora. 4. W wypadku niedostarczenia przez Zgłaszającego Umowy i karty uczestnika w terminie wskazanym w pkt 3 Organizator ma prawo anulować rezerwację zawiadamiając o tym Zgłaszającego. 5. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Uczestnika na Obóz z następujących przyczyn: -niedostarczenie podpisanej Umowy lub karty uczestnika oraz innych wymaganych dokumentów w terminach wskazanych w Warunkach Uczestnictwa lub w inny sposób przez Organizatora, - niedokonania płatności za udział w Obozie we wskazanym terminie lub dokonanie wpłaty po upływie terminu, - niewyrażenie zgody przez Zgłaszającego na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt IX 3) poniżej, - naruszenia przez Uczestnika regulaminu Obozu, Warunków Uczestnictwa lub zasad obowiązujących na obozach w latach ubiegłych, - nieuregulowanych zaległości finansowych wobec Organizatora wynikających z wcześniej wykupionych usług, 6. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy Zgłaszający ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może zostać obciążony dodatkowymi kosztami. **III. WARUNKI PŁATNOŚCI** 1. Z chwilą zawarcia Umowy **Zgłaszający jest zobowiązany wpłacić zadatek w wysokości 689zł do 31 marca 2024r. Następnie resztę kwoty 2000zł w przedziale czasowym 1-30 czerwca 2024r.** W przypadku kiedy obóz zostanie odwołany lub niemożliwy do przeprowadzenia, cała kwota zostanie zwrócona wpłacającemu. 2. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie 4 dni jest jednoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Zgłaszającego i rezygnacją z udziału w Obozie rodzi skutki zgodnie z pkt VIII ust.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa. 5. Wpłaty należy dokonywać osobiście lub przelewem na konto bankowe Organizatora wskazane na stronie internetowej [www.akademialodeczka.pl](http://www.akademialodeczka.pl/), w zakładce Kontakt. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień dokonania wpłaty gotówkowej. 6. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie. **IV. REALIZACJA UMOWY** 1. Organizator Obozu zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w Ofercie, programie Obozu, Warunkach Uczestnictwa oraz Umowie. 2. W czasie trwania Obozu Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie. 3. Organizator obecny na Obozie jest odpowiedzialny za zapewnianie przebiegu Obozu zgodnie z programem oraz Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia. 4. Na życzenia Uczestników Obozu i za zgodą Organizatora program Obozu może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu. 5. Zgłaszający może przenieść wszystkie przysługujące Uczestnikowi uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w Obozie, w szczególności w zakresie wymaganego wieku Uczestnika i stanu zdrowia. O przeniesieniu praw i obowiązków Zgłaszający ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora na piśmie dopełniając obowiązków w zakresie przekazania niezbędnej dokumentacji zgłoszeniowej Uczestnika Obozu. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w Obozie odpowiadają solidarnie Zgłaszający oraz przejmujący uprawnienia z Umowy udziału w Obozie. 6. Jeżeli w czasie trwania Obozu Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Zmiana nie uprawnia Zgłaszającego do żądania zwrotu całości lub części ceny Obozu. **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ** 1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń dotyczących udziału w Obozie wskazanych na stronie internetowej Organizatora oraz Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane: \* działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub Zgłaszającego; \* działaniem lub zaniechaniem osób trzecich niedziałających w imieniu lub na zlecenie Organizatora, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo \* działaniem siły wyższej. 2. W czasie trwania Obozu Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, wychowawców). 3. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisy prawa. 4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Obozu, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne prowadzenie Obozu, narusza prawo lub nie przestrzega regulaminów Obozu ustalonych przez Organizatora. Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Zgłaszający. Zgłaszający jest zobowiązany do odbioru Uczestnika z Obozu w ciągu 24 godzin od otrzymania od Organizatora zgłoszenia (telefonicznie, mailowo) w tym zakresie. 5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania Obozu oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

6. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać wytycznych określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o Obozie, dotyczących miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia Obozu tj. przybycia do miejsca wskazanego przez Organizatora jako miejsce odbioru Uczestników przez ich opiekunów prawnych. Jeżeli Uczestnik ma być odebrany z Obozu w jego trakcie lub po zakończeniu przez inną osobę niż Zgłaszający – Zgłaszający jest zobowiązany przekazać Organizatorowi pisemne upoważnienie do odbioru, wskazujące dane osobowe (imię, nazwisko, numer dowodu osobistego) osoby upoważnionej do odbioru. 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swojego Obozu w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia. 8. Uczestnik na obowiązek na czas podróży na/z miejsce odbywania Obozu umieścić wszystkie swoje osobiste rzeczy w zamkniętej walizce, torbie podróżnej lub plecaku (Bagaż) w taki sposób aby zabezpieczyć przedmioty przed ich utratą lub uszkodzeniem. Organizator nie zezwala na przewożenie przedmiotów/mienia Uczestnika w reklamówkach lub "luzem". Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestnika Obozu, które nie zostało umieszczone w Bagażu. **VI. ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE OBOZU** 1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Obozu (do dnia rozpoczęcia Obozu włącznie) lub przerwania Obozu w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika. W przypadku siły wyższej Organizatorowi przysługuje jedynie prawo do pobrania opłaty za świadczenia już wykonane mimo działania siły wyższej. **VII. REZYGNACJA Z OBOZU I ROZWIĄZANIE UMOWY**  1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy przesyłając Organizatorowi pisemną rezygnację najpóźniej w dniu rozpoczęcia Obozu. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania rezygnacji (pisemnego oświadczenia) przez Organizatora . 2. Na równi z odstąpieniem od Umowy uznaje się również rozwiązanie umowy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Organizatora, a leżących po stronie Zgłaszającego takich jak: niedostarczenia Organizatorowi wymaganych dokumentów (karta kwalifikacyjna, podpisana Umowa, niedotrzymanie terminów płatności oraz niedopełnienia przez Zgłaszającego innych obowiązków wynikających z Umowy lub Warunków Uczestnictwa. 3. W wypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 2 powyżej, Organizator ma prawa dokonać potrąceń z wpłaty Zgłaszającego, w wysokości poniesionych kosztów związanych z Obozem, w następujących wysokościach: a) 600 zł – zadatek, opłata bezzwrotna, w wypadku odstąpienia od Umowy przez Uczestnika, b) 50% ceny wyjazdu do 60 dni przed dniem wyjazdu. b) 80%-100% ceny Obozu przy odstąpieniu/rozwiązania Umowy w terminie na 14 dni lub później przed dniem wyjazdu. 4. W wypadku rezygnacji z udziału w Obozie z przyczyn wskazanych w pkt 2 i 3, wysokość dokonywanych potrąceń z wpłaty jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy. 5. W przypadku zatajenia przez Zgłaszającego choroby Uczestnika, będącego pod prawną opieką Zgłaszającego, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania Uczestnika przed jego zakończeniem na koszt Rodziców. W celu wykluczenia ww. sytuacji Zgłaszający jest zobowiązany zapoznać się z opisem warunków organizacji Obozu znajdującym się na stronie internetowej Organizatora, programem Obozu, w którym znajdują się wymienione zajęcia przewidziane do realizacji w trakcie Obozu oraz wpisać w karcie kwalifikacyjnej uczestnika stosowne informacje. 6. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania Obozu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana. **VIII. REKLAMACJE** 1. Jeżeli w trakcie Zimowiska Uczestnik ma zastrzeżenia dotyczące sposobu lub jakości wykonywania Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym kierownika Obozu, jako przedstawiciela Organizatora. Kierownik Obozu rejestruje otrzymane zgłoszenie oraz podejmuje wszelkie działania mające na celu wyjaśnienie sytuacji.

2. Reklamację dotyczącą wykonania przez Organizatora usługi objętej Umową należy złożyć Organizatorowi w formie pisemnej w terminie 7 dni od zakończenia Obozu. 3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni licząc od daty jej otrzymania oraz informuje Zgłaszającego na piśmie o wynikach rozpatrzonej reklamacji. 4. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości opłat, Organizator dokonuje zwrotu uznanej należności w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Zamawiający nie jest uprawniony do otrzymania odsetki od zwołanej kwoty. 5. Przedmiotem roszczeń nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, które były znane Zgłaszającemu lub Uczestnikowi przed rozpoczęciem Obozu lub które wynikały z działania siły wyższej. 6. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Obozu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. 7.Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Obozu jest ograniczona do ceny Obozu. **IX. INFORMACJE DODATKOWE** 1. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Ustawy, każdy Uczestnik Wypoczynku na terenie RP objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków(NNW), tak też jest z Uczestnikiem Obozu . 2. Uczestnicy Obozu nie są objęci ubezpieczeniem od kosztów leczenia. 3. Administratorem danych osobowych Uczestnika i Zamawiającego w zakresie usług wskazanych w Warunkach Uczestnictwa oraz Umowie jest Organizator Obozu – Łódeczka z siedzibą pod adresem: Ul. Przełajowa 23/6; 94-045 Łódź. 4. Zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą o ochronie danych osobowych przekazując/wysyłając kartę kwalifikacyjną w trybie on-line Zgłaszający wyraża zgodę na nieodpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Zgłaszającego przez Łódeczka w celach prawidłowej realizacji oferty dotyczącej wyjazdu. Podpisanie Umowy z Organizatorem jest równoznaczne z wyrażeniem przez Zgłaszającego zgody na nieodpłatne utrwalanie wizerunku Uczestnika dla potrzeb prawidłowej realizacji oferty – w tym w formie fotorelacji (zdjęcia, nagrania wideo) na stronie internetowej www.akademialodeczka.pl i na stronie facebook Organizatora oraz w celach marketingowych - w tym w formie zdjęć i nagrań wideo z Obozu- przez Łódeczkę, na co Zgłaszający wysyłając kartę kwalifikacyjną i podpisując Umowę z Organizatorem wyraża zgodę. 5. Administratorem danych osobowych uczestnika Obozu jest Łódeczka, Akademia Pływania, z siedzibą w Łodzi , ul. Przełajowa 23/6; 94-045 Łódź. Adres do korespondencji tak jak wyżej. NIP: 727-252-82-10; Regon: 101264979. Łódeczka przetwarza następujące dane: dane kontaktowe, dane wymagane do identyfikacji na potrzeby zawarcia umowy, wykonania usługi, wystawienia faktury, zawarcia ubezpieczenia oraz wizerunek (zdjęcia, filmy). Dane osobowe uczestnika będziemy przetwarzać w jednym lub więcej spośród następujących celów: do zawarcia i wykonania umowy, w celach usług marketingowych Łódeczki, w celach foto i wideo relacji z naszego wyjazdu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z zawarciem i realizacją umowy. 6. Wysyłając kartę kwalifikacyjną on-line Zgłaszający wyraża zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od Łódeczki na wskazany w karcie kwalifikacyjnej adres zamieszkania oraz na przesyłanie informacji drogą elektroniczną. 7. Zgłaszający może w każdej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie danych, o której mowa w pkt 3 powyżej, poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia na adres siedziby Łódeczka. 8. Zgłaszający ma prawo dostępu do przekazanych Organizatorowi danych oraz prawo żądania sprostowania danych poprzez przesłanie Organizatorowi pisemnego oświadczenia w tej sprawie. 9. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. W wypadku niedojścia do porozumienia w sposób polubowny, spory między Stronami podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy siedziby Organizatora. 10. Warunki Uczestnictwa wchodzą w życie z dniem 01.02.2024 r. Łódź, dn. 01.03.2022r. Łódeczka, ul. Przełajowa 23/6; 94-045 Łódź